



**ZAKŁAD LECZNICTWA ODWYKOWEGO DLA
OSÓB UZALEŻNIONYCH OD ALKOHOLU
W CZARNYM BORZE**

58-379 Czarny Bór, ul. Parkowa 8

tel. (74) 84 50 125, fax (74) 84 50 290, e-mail: biuro@zlo.czarnybor.pl www.zlo.czarnybor.pl

Czarny Bór, 30-11-2020

**Do:
Wszyscy Wykonawcy**

Dotyczy: Przetarg publiczny dotyczący wyboru Wykonawcy na dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Finansowo – Księgowego dla Zakładu Lecznictwa Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze, znak ZLO/ZPP/21/2020.

Zamawiający przekazuje pytania i wyjaśnienia na pytania jakie wpłynęły w ww. postępowaniu:

Pytanie 1. Opis przedmiotu zamówienia pkt 20. System będzie wymagał integracji z systemem Kadrowo Płacowym. Zamawiający specyfikuje system Kadrowo Płacowy jako przedmiot zamówienia, w związku z powyższym wymagany zapis stoi w sprzeczności z założeniami zamówienia. Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający nie oczekuje integracji z system Kadrowo Płacowym firm innym niż dostarczany w zamówieniu.

Odpowiedź: Zamawiający nie oczekuje integracji z aktualnie wykorzystywanym systemem Kadrowo Płacowy.

Pytanie 2. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje dostarczenia 3 licencji dostępowych na zamawiany system.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że oczekuje dostarczenia 3 licencji dostępowych na zamawiany system.

Pytanie 3. Opis przedmiotu zamówienia. Migracja. Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający oczekuje migracji tylko tych danych, które będą możliwe do przekazania wykonawcy na przekazanych na etapie analizy przedwdrożeniowej szablonach.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje migracji tylko tych danych, które będą możliwe do przekazania wykonawcy z wykorzystaniem szablonów przekazanych na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 4. Zamawiający informuje iż miejscem dostawy i świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia będzie siedziba Zakładu- ul. Parkowa 8 58-379 Czarny Bór. Proszę o potwierdzenie iż w związku obecną sytuacją epidemiczną i realnym zagrożeniem związanym z COVID-19 Zamawiający wyrazi zgodę na przeprowadzenie wdrożenia w formie zdalnej oraz że Zamawiający udostępni takie połączenie.

Odpowiedź: Zamawiający informuje , że jedynie prace realizowane przez Wykonawcę, a niewymagające obecności osób odpowiedzialnych ze strony Zamawiającego, mogą odbywać się w siedzibie Wykonawcy w formie zdalnej.

Pytanie 5. Termin wykonania zamówienia: od podpisania umowy do dnia 29.12.2020. Zamawiający oczekuje dostawy i wdrożenia systemu w bardzo krótkim czasie pozbawiając się możliwości rzetelnego podejścia do tego procesu który należy poprzedzić analizą, a następnie



ZAKŁAD LECZNICTWA ODWYKOWEGO DLA
OSÓB UZALEŻNIONYCH OD ALKOHOLU
W CZARNYM BORZE

58-379 Czarny Bór, ul. Parkowa 8

tel. (74) 84 50 125, fax (74) 84 50 290, e-mail: biuro@zlo.czarnybor.pl www.zlo.czarnybor.pl
procesem wdrożenia, szkoleń jak również uruchomienia produkcyjnego. W związku z powyższym czy Zmawiający wyraża zgodę na następujący harmonogram?

- 2020-12-31 – konfiguracje, szkolenia,
- 2020-01-02 - Zapewnienie ewidencji danych w systemie,
- 2021-03-31 – zakończenie wdrożenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowany harmonogram. Zakończenie wdrożenia ma nastąpić 29-12-2020r.

Pytanie 6. Załącznik nr 3 do umowy, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §1 ust. 1.

Wykonawca zwraca uwagę, iż zakres danych przetwarzanych w systemie kadrowo płacowym może być zdecydowanie szerszy i może dotyczyć np. informacji o stanie zdrowia (np. w przypadku niepełnosprawności) oraz danych dotyczących rodziny pracownika. Prosimy o dodanie frazy „w szczególności” przed enumeratywnym wymienieniem zakresu danych, natomiast ust. 3 §1 doprecyzowuje, że dane mogą być przekazywane w mniejszym zakresie, aniżeli określone w ust. 1, zatem zasada minimalizacji zostanie zachowana.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zmiany - dodanie frazy „w szczególności” Załącznik nr 3 do umowy, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §2 ust. 1.

Pytanie 7. Wzór Umowy, §3 ust. 12 „Zmiana w składzie zespołu Wykonawcy nie wymaga zmiany Umowy- będzie uznana za skuteczną po pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni przed planowaną datą dokonania zmiany i uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.” oraz , §12 ust. 6 „Wszelkie zmiany w składzie osobowym Zespołu Dedykowanego przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do składu wskazanego w umowie są możliwe jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego np. w przypadku zdarzeń losowych, których nie można było wcześniej przewidzieć przy dochowaniu należytej staranności, a w szczególności długotrwałej choroby, długotrwałej niezdolności do pracy.”

Prosimy o usunięcie frazy „i uzyskaniu akceptacji Zamawiającego” oraz „jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego” , gdyż zgodnie z §3 ust. 11 , zamiana osoby w składzie zespołu Wykonawcy jest dopuszczalna pod warunkiem zastąpienia dotychczasowej osoby osobą, o co najmniej takich samych kwalifikacjach, doświadczeniu oraz wiedzy, jakie posiadała osoba dotychczas wchodząca w skład zespołu Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza wprowadzenie zmian we wzorze Umowy, §3 ust. 12 oraz §12 ust. 6.

Pytanie 8. Wzór Umowy, §6 ust. 2 „Zasadnicza część wdrożenia systemu realizowana przez Strony odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego. Prace realizowane przez Wykonawcę, a niewymagające obecności osób odpowiedzialnych ze strony Zamawiającego, mogą odbywać się w siedzibie Wykonawcy.”

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku gdy prace realizowane przez Wykonawcę, a niewymagające obecności osób odpowiedzialnych ze strony Zamawiającego, mogące odbywać się w siedzibie Wykonawcy, mogą być realizowane poprzez zdalny dostęp do zasobów Zamawiającego, a w uzasadnionych przypadkach Zamawiający udzieli upoważnionym pracownikom Wykonawcy zdalnego dostępu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że prace realizowane przez Wykonawcę, a niewymagające obecności osób odpowiedzialnych ze strony Zamawiającego, mogą odbywać się w siedzibie Wykonawcy i mogą być realizowane poprzez zdalny dostęp do zasobów Zamawiającego.



Pytanie 9. Wzór Umowy, §7 ust. 2 pkt 3) „nie istnieją i nie będą istnieć w przyszłości żadne przeszkody prawne lub faktyczne uniemożliwiające lub ograniczające możliwość udzielenia Zamawiającemu licencji, na warunkach określonych w Umowie, na korzystnie z Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu, a także z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu.”

Ponieważ w obecnej formie zapisy odwołują się do nieokreślonej w czasie przyszłości, a Wykonawca nie ma możliwości przewidzenia możliwych zmian prawnych i faktycznych, tym samym nie jest w stanie zdefiniować tych pól eksploatacji prosimy o wykreślenie zapisu ponieważ narusza on zapisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza wykreślenie zapisu.

Pytanie 10. Wzór Umowy, §7 ust. 3 pkt 1 „korzystnie z wszystkich funkcjonalności Systemu, wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu bez ponoszenia dodatkowych opłat oraz bez jakichkolwiek ograniczeń

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga udzielenia prawa do korzystania z wszystkich funkcjonalności Systemu jedynie w zakresie nabywanych niniejszą Umową Modułów.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymaga udzielenia prawa do korzystania z wszystkich funkcjonalności Systemu jedynie w zakresie nabywanych niniejszą Umową Modułów.

Pytanie 11. Wzór Umowy, §7 ust. 3 pkt 2 „instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu”

Prosimy o usunięcie zapisów dotyczących „zwielokrotniania” ponieważ pozostają one w sprzeczności z warunkami udzielenia licencji oprogramowania aplikacyjnego. W ramach udzielanej licencji Zamawiający nie nabywa prawa do dokonywania lub umożliwienia wykonywania kopii Oprogramowania, chyba, że stanowi to nieodzowny element użytkowania związany np. z jego archiwizacją.

Odpowiedź: Zamawiający usunie zapisy dotyczące „zwielokrotniania”.

Pytanie 12. Wzór Umowy, §7 pkt. 6 „Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w §11 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu Umowy na następujących polach eksploatacji:

- 1) w zakresie utrwalania na jakimkolwiek nośniku, niezależnie od standardu i formatu oraz zwielokrotniania dokumentacji wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono - prowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- 3) wykorzystywania dokumentacji lub jej dowolnych części;
- 4) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono - wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych, wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- 5) wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do Internetu;
- 6) sporządzanie wersji obcojęzycznych;



**ZAKŁAD LECZNICTWA ODWYKOWEGO DLA
OSÓB UZALEŻNIONYCH OD ALKOHOLU
W CZARNYM BORZE**

58-379 Czarny Bór, ul. Parkowa 8

tel. (74) 84 50 125, fax (74) 84 50 290, e-mail: biuro@zlo.czarnybor.pl www.zlo.czarnybor.pl

7) łączenie fragmentów z innymi utworami;

8) dowolnego przetwarzania dokumentacji, w tym na adaptacje, modyfikacje dokumentacji, aktualizacje dokumentacji, wykorzystywanie dokumentacji jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych." oraz §11 ust. 6 „(...) oraz wartość przekazywanych Zamawiającemu autorskich praw majątkowych, autorskich praw zależnych oraz uprawnień licencyjnych na wszystkich polach eksploatacji.(...)”

Prosimy o potwierdzenie, że powyższe wymogi nie odnosi się do standardowej dokumentacji stanowiącej komponent systemu (struktury danych, administratora, użytkowej), ponieważ jest ona chroniona prawami autorskimi na tożsamym poziomie z utworem typu oprogramowanie i przeniesienie praw będzie się wiązało z poważnymi obciążeniami finansowymi, którym budżet projektu może nie podołać.

Prosimy również o potwierdzenie, że Zamawiający ma prawo do eksploatacji Oprogramowania na polach eksploatacji określonych w Licencji udzielanej przez Producenta lub podmiot przez niego uprawniony.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 13. Wzór Umowy, §10 ust. 4 „...Zamawiający zastrzega sobie prawo niezaakceptowania proponowanego przez Wykonawcę podwykonawcy.”

Prosimy o potwierdzenie, iż odmowa akceptacji proponowanego przez Wykonawcę podwykonawcy nastąpi tylko i wyłącznie w przypadku, w którym podwykonawca nie spełnia wymagań określonych w ust. 3.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 14. Wzór Umowy, §12 ust. 2, pkt 10 „zmiana umowy z uwagi na zmianę osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia”

Prosimy o usunięcie zapisu, gdyż zgodnie z zapisami §3 ust. 12 zmiana w składzie zespołu Wykonawcy nie wymaga zmiany Umowy – będzie uznana za skuteczną po pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego.

Odpowiedź:14. Zamawiający potwierdza usunięcie zapisu zgodnie z odpowiedzią udzieloną w pyt. 7.

Pytanie 15. Wzór Umowy, §13 ust. 2 „W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, każda ze Stron może żądać odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.”

Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG", rekomendując szerokie stosowanie jej w procedurach towarzyszących wydatkowaniu środków publicznych. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

- „(...) standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której



tel. (74) 84 50 125, fax (74) 84 50 290, e-mail: biuro@zlo.czarnybor.pl www.zlo.czarnybor.pl
strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Mając na uwadze powyższe prosimy o zawarcie w umowie następujących klauzul:

4. Odpowiedzialność Wykonawcy za szkody poniesione przez Zamawiającego ograniczona jest do rzeczywistych strat i nie obejmuje utraconych korzyści Zamawiającego.

5. Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia, wypłaconego Wykonawcy na podstawie Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający naniesie we wzorze umowy proponowane klauzule.

Pytanie 16. Wzór Umowy, §1 pkt 9) „Awaria - oznacza zaprzestanie działania Oprogramowania lub jego części, wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca;” oraz §9 ust. 2 pkt a) „błąd krytyczny (Awaria) oznacza zaprzestanie działania Oprogramowania, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.”

Z uwagi na to, że przyjęta definicja błędu krytycznego (awarii) nie jest spójna i mało precyzyjna, czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmiany zawartej definicji awarii (błędu krytycznego) z „oznacza zaprzestanie działania oprogramowania (...)” na „oznacza zaprzestanie działania Oprogramowania z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych, za które odpowiada Wykonawca.” Bądź prosimy o uspoźnienie przyjętych definicji.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 17. Wzór Umowy, §1 pkt 10) „Usterka - oznacza ograniczenie działania Oprogramowania wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca” oraz §9 ust. 2 pkt b) „błąd niekrytyczny (Usterki) - oznacza ograniczenie działania Oprogramowania, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.”

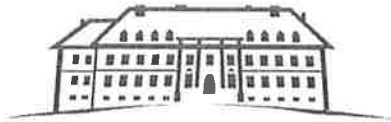
Prosimy o uszczegółowienie przyjętej definicji poprzez dodanie zapisu: „pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji, na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej działania.” nadając odpowiednie brzmienie: błąd niekrytyczny (usterki) – Oznacza ograniczenie działania oprogramowania, którego działanie jest powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej działania, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.”

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że doda powyższy zapis.

Pytanie 18. Wzór Umowy, §9 ust. 9 pkt 1.1. „Dla części szarej - 24h/365 dni.” oraz Wzór Umowy, §9 ust. 9 pkt 1.4 „Zgłoszenia Awarii i Usterek Zamawiający może wykonywać całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą się odbywać w godzinach od 07:30 - 15:05.” oraz Wzór Umowy, §9 ust. 9 pkt 1.2 ppkt c) „Dostępność telefoniczna w trybie dyżurowym w godz. 16:00 – 08:00”

Prosimy o weryfikację zapotrzebowania w zakresie obsługi całodobowej. Pragniemy podkreślić, że z natury oprogramowanie części szarej nie jest użytkowane całodobowo, a niniejsze wymaganie generuje bardzo duże koszty po stronie Wykonawcy, co w obecnym przypadku nie jest zasadne. W związku z tym sugerujemy rezygnację z Dostępność telefoniczna w trybie dyżurowym w godz. 16:00 – 08:00. Pozostawienie zapisu w obecnym brzmieniu z pewnością będzie miało znaczący wpływ na ceny ofert.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że rezygnuje z Dostępność telefoniczna w trybie dyżurowym w godz. 16:00 – 08:00.



Pytanie 19. Wzór Umowy, §9 ust. 9 pkt 1.2 „Usuwanie innych Awarii i Usterek w Oprogramowaniu - 24h/365 dni. (...)”

Zgodnie z §2 oraz §1 pkt 4) Umowy przedmiotem Umowy jest jedynie dostarczenie Oprogramowania w ramach postępowania dot. części szarej. W związku z powyższym prosimy o wykreślenie omyłkowo zamieszczonych zapisów dot. części białej oraz infrastruktury sprzętowej, która nie jest przedmiotem Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza wykreślenie zapisu.

Pytanie 20. Wzór Umowy, §9 ust. 9 pkt 1.2 „Usuwanie innych Awarii i Usterek w Oprogramowaniu - 24h/365 dni. (...)”, ppkt b) - TABELA (czas naprawy)

W związku z powyższym pytaniem oraz przyjmując, że niniejszy czas naprawy błędu krytycznego (awarii) dot. również części szarej informujemy, że wskazana wartość nie odnosi się do czasów standardowych, a każda dodatkowa zmiana w celu dostosowania indywidualnych warunków brzegowych realizacji usług do oczekiwań Zamawiającego będzie miała wpływ na koszty jakie Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy składaniu oferty. W związku z powyższym prosimy o zmianę czasu naprawy błędu krytycznego (awarii) na 48h oraz zmianę zapisów zgodnie z niniejszymi pytaniami (pytanie 22 i 23).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza zmianę czasu naprawy błędu krytycznego (awarii) na 48h.

Pytanie 21. Wzór Umowy, §9 ust. 9 pkt 1.4 ppkt a) „Zgłaszanie Awarii i Usterek przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form: poprzez dedykowaną witrynę internetową Wykonawcy, - telefonicznie, - pocztą elektroniczną.”

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku posiadania przez Wykonawcę serwisu internetowego wszystkie zgłoszenia wymagające reakcji serwisu będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez ten serwis natomiast droga elektroniczna i telefoniczna będzie wykorzystywana w przypadku braku możliwości zgłoszenia poprzez aplikację internetową. Przesyłanie zgłoszeń w tej formie zabezpiecza przed ewentualnym nieładem i tym samym umożliwia efektywniejszą obsługę zgłoszeń.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza możliwość wykorzystania serwisu internetowego – helpdesk.

Pytanie 22. Wzór Umowy, §9 ust. 4 „Wszelkie błędy będą zgłaszane przez Zamawiającego drogą elektroniczną lub telefonicznie”.

Zgodnie z §9 Gwarancja i serwis gwarancyjny oraz powyższym pytaniem prosimy o zmianę niniejszego zapisu na następujące brzmienie: „Wszelkie błędy będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez dedykowaną aplikację/witrynę internetową Wykonawcy w wyjątkowych sytuacjach drogą elektroniczną lub telefonicznie.”

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że dokonana zmiany zapisu.

Pytanie 23. Wzór Umowy, §9 ust. 5 „Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzenia otrzymanego zgłoszenia drogą elektroniczną.”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli, potwierdzeniem otrzymanego zgłoszenia będzie otrzymanie drogą elektroniczną informacji o zmianie statusu zgłoszenia na „Zarejestrowane”?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że uzna warunek za spełniony jeśli, potwierdzeniem otrzymanego zgłoszenia będzie otrzymanie drogą elektroniczną informacji o zmianie statusu zgłoszenia na „Zarejestrowane”.



Pytanie 24. Wzór Umowy, §9 ust. 9 pkt 1.2 ppkt a) i b) „czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli w czasie reakcji zgłoszenie zewidencjonowane przez Zamawiającego zostanie zarejestrowane przez zespół serwisowy i zgłoszenie otrzyma statusu „Zarejestrowane”?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że uzna warunek za spełniony jeśli w czasie reakcji zgłoszenie zewidencjonowane przez Zamawiającego zostanie zarejestrowane przez zespół serwisowy i zgłoszenie otrzyma statusu „Zarejestrowane”.

Pytanie 25. Wzór Umowy, §9 ust. 9 pkt 1.2 ppkt a) i b) „czas usunięcia błędu: liczba godzin/dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę”

Prosimy o potwierdzenie, że czas w którym odpowiedź do zgłoszenia leży po stronie Zamawiającego, wstrzymuje czas realizacji zgłoszenia i nie jest wliczany do czasu obsługi (czas naprawy)?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 26. Wzór Umowy, §9 ust. 9 pkt 1.3 „Zamawiający zobowiązuje się do zaakceptowania każdej bezpłatnej nowej wersji Oprogramowania, chyba, że prace związane z jej wdrożeniem zostałyby uznane za nadmierne.”

Wersje oprogramowania oprócz usprawnień nierzadko zawierają poprawki eliminujące błędy w związku z czym prosimy o potwierdzenie, że w przypadku pojawienia się wersji, która zawiera poprawki niezwłocznie zostanie ona zainstalowana przez Zamawiającego, bądź wyjaśnienie jakie prace Zamawiający uznaje jako nadmiarowe.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 27. Wzór Umowy, §9 ust. 9 pkt 1.4 „Zgłaszanie Awarii i Usterek przez Zamawiającego:...)”

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku posiadania przez Wykonawcę serwisu internetowego wszystkie zgłoszenia wymagające reakcji serwisu będą zgłaszane oraz realizowane w tychże zgłoszeniach. W nich też każdorazowo pojawi się informacja o usunięciu awarii lub usterki. Inne formy przekazywania potwierdzenia będą wykorzystywane w przypadku braku działania aplikacji internetowej. Realizacja zgłoszeń w tej formie zabezpiecza przed ewentualnym nieładem i tym samym umożliwia obsługę zgłoszeń zgodnie z czasami obsługi (czas naprawy).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 28. Wzór Umowy, §9 ust. 9 pkt 1.4 ppkt c) „potwierdzenie zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę może zostać wydane wyłącznie przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę.”

Prosimy o potwierdzenie, że po pozytywnym odbiorze końcowym zostaną wskazane osoby ze strony Zamawiającego wytypowane do kontaktu z serwisem poprzez aplikację internetową, które jednocześnie będą upoważnione przez Zamawiającego do potwierdzenia zakończenia prac naprawczych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza wyznaczenie osób do kontaktu z serwisem poprzez aplikację internetową.

Pytanie 29. Wzór Umowy, §9 ust. 9 pkt a) „Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. W przypadku, gdy pomiędzy dniem



**ZAKŁAD LECZNICTWA ODWYKOWEGO DLA
OSÓB UZALEŻNIONYCH OD ALKOHOLU
W CZARNYM BORZE**

58-379 Czarny Bór, ul. Parkowa 8

tel. (74) 84 50 125, fax (74) 84 50 290, e-mail: biuro@zlo.czarnybor.pl www.zlo.czarnybor.pl
opublikowania, a dniem wejścia w życie okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że zmiany zostaną dokonane w okresie 30 dni od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem systemu do przepisów prawa pracy i podatkowego wchodzące w życie z pierwszym dniem roku następnego muszą zostać udostępnione w systemie nie później niż z dniem ich wejścia w życie,”

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku którym termin ukazania się ustaw lub przepisów wykonawczych byłby krótszy niż 14 dni przed datą ich wejścia w życie i nie pozwalał na dostosowanie się do wymogów rzeczonych zapisów, Wykonawca określi za pomocą dedykowanego systemu internetowego termin dostarczenia i wprowadzenia Uaktualnienia zgodny z możliwościami realizacji, nie dłuższy jednak niż 21 dni od daty ukazania się ustaw i przepisów wykonawczych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 30. Wzór Umowy, §12 ust. 2 pkt 9) „zmianę wynagrodzenia przy skorzystaniu przez Zamawiającego z możliwości realizacji modyfikacji Systemu poza maksymalną liczbę godzin przewidzianych w ramach gwarancji.”

Prosimy o informację czy Zamawiający w ramach świadczenia gwarancji oczekuje przyznania puli godzin na indywidualne modyfikacje systemu? Jak tak prosimy o określenie ile godzin w ramach okresu gwarancji Zamawiający oczekuje, gdyż jest to koszt dodatkowy który należy uwzględnić na etapie kalkulowania oferty.

Odpowiedź: Zamawiający nie oczekuje przyznania puli godzin na indywidualne modyfikacje systemu.

Pytanie 31. Wzór Umowy, §13 ust. 3 „Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania potwierdzenia i dodatkowych wezwań do zapłaty kary umownej.”

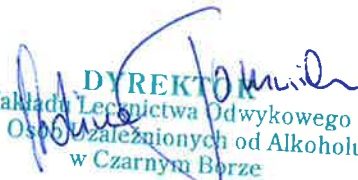
W związku z faktem, że Umowa to zobowiązanie dwustronne, zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę części zapisu „na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania potwierdzenia i dodatkowych wezwań do zapłaty kary umownej.” na brzmienie „po wcześniejszym uzasadnieniu oraz wezwaniu do zapłaty kar umownych”.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza wprowadzenie zmian we wzorze umowy.

Pytanie 32. Wzór Umowy, §7 ust. 5 „Licencja / sublicencja ma charakter niewyłączny, bezterminowy, odpłatny - w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy, z możliwością tworzenia nieograniczonej liczby kont użytkownika w Systemie...”

W związku z tym, że Zamawiający w SIWZ określa Użytkowników (pracowników Zamawiającego, którzy będą korzystać z Systemu), prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje dostarczenia 3 licencji dostępowych na zamawiany system.

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 2 Zamawiający oczekuje dostarczenia 3 licencji dostępowych na zamawiany system.


DYREKTOR
Zakład Lecznictwa Odwykowego
dla Osób uzależnionych od Alkoholu
w Czarnym Borze

mgr inż. ADRIANA TOMUSIAK