



Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Czarny Bór 19-07-2017

Do:

Wszyscy Wykonawcy

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Zamawiający przekazuje pytania i wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu dotyczącym *Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”*, numer sprawy: *ZLO/ZP/5/2017*:

1. Wzór umowy, paragraf 13

Prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu. Obarczanie odpowiedzialnością za zdarzenia nie będące w zakresie wpływu Wykonawcy jest nieuprawnione, zwiększa ryzyko transakcji, a tym samym cenę i prowadzi do nierównomierności stron w obrocie gospodarczym. W przypadku pozostawienia zapisów prosimy o określenie maksymalnego limitu kary umownej nie wyższej niż 15% wynagrodzenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje zmiany § 13 umowy. Zastosowane zapisy są standardem w umowach w systemie zamówień publicznych. Dłużnik popada w opóźnienie, jeżeli jest w stanie (co potwierdził składając ofertę) spełnić świadczenie, ale świadczenia nie spełnia. Oczywiście jest, że jeżeli wina opóźnienia leży po stronie Zamawiającego nie będzie on naliczał kar.

2. Wzór umowy, paragraf 13

Prosimy o dodanie zapisu: „Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje zmiany § 13 umowy. Zastosowane zapisy są standardem w umowach w systemie zamówień publicznych. Dłużnik popada w opóźnienie, jeżeli jest w stanie (co potwierdził składając ofertę) spełnić świadczenie, ale świadczenia nie spełnia. Oczywiście jest, że jeżeli wina opóźnienia leży po stronie Zamawiającego nie będzie on naliczał kar.

Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

3. SIWZ, OPZ, umowa

Prosimy o potwierdzenie, że Gwarancja trwa przez okres 24 miesięcy od podpisania protokołu końcowego, tj. wdrożenia systemu ZSI a kryterium oceny ofert odnosi się do tego terminu. Doprecyzowując, minimalny termin gwarancji serwisowej liczone od dnia zakończenia prac wdrożeniowych (wstępnie podanych w zamówieniu jako maksymalnie 11 listopada 2017) wynosi 24 miesiące.

Odpowiedź: Okres gwarancji za dostawę całego systemu wynosi od 24 do 60 miesięcy (patrz kryterium oceny ofert).

4. Wzór umowy paragraf 2, 5 i 6

Czy w paragrafie 4. pkt. 1, biorąc pod uwagę zapisy par. 6 pkt. 1 Zamawiający miał na myśli termin zakończenia wykonania zamówienia w zakresie opisanym w par. 2 pkt. 1 ppkt. 1.1 wzoru umowy, tj. dostawę oraz wdrożenie ZSI – część biała (medyczna), natomiast pozostałe elementy przedmiotu zamówienia w terminie zgodnym z zapisami SIWZ?

Odpowiedź: Tak

5. SIWZ, wykaz dostaw

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał co najmniej jedną dostawę wraz z wdrożeniem ZSI w placówce świadczącej usługi z zakresu psychiatrii i leczenia uzależnień z określeniem wartości i zakresu. Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli Wykonawca w okresie wymaganym w SIWZ i ustawie PZP wykaże się wskazanym doświadczeniem w Jednostkach Służby Zdrowia lub też wykaże, że dostarczył ZSI w placówkach świadczących usługi z zakresu psychiatrii i leczenia uzależnień zbieżnych w 90% z zakresem dostarczonym w niniejszym postępowaniu, tj:

Izba Przyjęć
Oddział
Przychodnia
Pracownia diagnostyczna
Zlecenia medyczne
Rehabilitacja
Apteka
Apteczki oddziałowe
Dystrybucja leków
Zakażenia szpitalne
Rozliczenia z NFZ
Kolejki oczekujących
Elektroniczna dokumentacja medyczna
Administrator systemu
e-Usługi dla Pacjentów

Odpowiedź: Patrz warunki udziału w postępowaniu.



Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

6. SIWZ, OPZ

Zamawiający wymaga dostarczenia również bazy danych dla systemu medycznego. Ze względu na wysokie koszty zakupu bazy danych, prosimy o informację czy Zamawiający dopuści w realizacji przedmiotu zamówienia do zastosowania bazy Oracle Express Edition XE. Jest to rozwiązanie zdecydowanie korzystniejsze finansowo dla Zamawiającego. Dodatkowo, kierując się wieloletnim doświadczeniem we wdrażaniu systemów informatycznych i biorąc pod uwagę specyfikę Państwa szpitala tego typu baza jest rozwiązaniem wystraszającym.

Odpowiedź: Zamawiający określił minimalne wymagania w zakresie bazy danych w rozdziale 2.1. CZĘŚĆ MEDYCZNA ZSI - Wymagania ogólne i podtrzymuje zapisy SIWZ.

7. punkt 1.3 licencje ZSI (OPZ) – ppkt. 1

Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza do udziału w postępowaniu również podmioty wprowadzające licencje do obrotu gospodarczego, które posiadają Autoryzację właściciela majątkowych praw autorskich?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza podmioty posiadające pisemną autoryzację właściciela majątkowych praw autorskich.

8. SIWZ, OPZ

W ramach gwarancji Zamawiający wymaga również wprowadzania Udoskonaleń. Jest to działanie wybiegające poza serwis gwarancyjny, który opiera swoje założenia na realizacji zgłoszeń awarii i pojawiających się błędów wynikających z wad oprogramowania. Prosimy o potwierdzenie, że prace zlecone przez Zamawiającego wychodzące poza elementy związane z nieprawidłowym działaniem systemu będą traktowane jako standardowy serwis oprogramowania płatny zgodnie z cennikiem Wykonawcy. W obecnym stanie zapisy SIWZ znacznie podwyższają koszty realizacji przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany i podtrzymuje wymagania z SIWZ.

Zamawiający informuje, że powyższe wyjaśnienia stają się integralną częścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert, w związku, z czym na Wykonawcy ciąży obowiązek uwzględnienia modyfikacji w treści oferty i odpowiedniego zmodyfikowania załączników do SIWZ.

DYREKTOR
Zakład Lecznictwa Odwykowego
dla Osób Uzależnionych od Alkoholu
w Czarnym Borze

mgr Jacek Kasprzak
Specjalista psychoterapii uzależnień