



## Deklaracja Dostępności

Dolnośląskie Centrum Leczenia Uzależnień w Czarnym Borze zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej

[www.dclu.pl](http://www.dclu.pl)

Data publikacji strony internetowej 24-02-2026r. Data ostatniej istotnej aktualizacji 24-02-2026 r.

Strona internetowa jest zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- zdjęcia nie posiadają pełnych opisów alternatywnych.
- dokumenty w PDF nie są dokumentami edytowalnymi

Strona internetowa posiada następujące ułatwienia:

- podwyższony kontrast (czarne tło, żółte litery)
- możliwość powiększenia i pomniejszenia wielkości liter na stronie
- skala szarości
- wysoki kontrast
- jasne tło
- linki w innym kolorze tekstu
- czytelna czcionka

Oświadczenie sporządzono dnia: 24-02-2026 r. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny. **Informacje zwrotne i dane kontaktowe:**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z informatykiem podmiotu : Stefan Chalata [stefanchalata@dclu.pl](mailto:stefanchalata@dclu.pl)

Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu (74) 845 01 25 wew. 40 Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

**DOLNOŚLĄSKIE CENTRUM LECZENIA UZALEŻNIEŃ W CZARNYM BORZE** 58-379  
Czarny Bór, ul. Parkowa 8 tel. (74) 84 50 125, fax (74) 84 50 290, e-mail: [sekretariat@dclu.pl](mailto:sekretariat@dclu.pl)  
[www.dclu.pl](http://www.dclu.pl)



tel. (74) 84 50 125, fax (74) 84 50 290, [sekretariat@dclu.pl](mailto:sekretariat@dclu.pl) [www.dclu.pl](http://www.dclu.pl)

### **Informacje na temat procedury**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audio deskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich: [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

### **Dostępność architektoniczna**

Dolnośląskie Centrum Leczenia Uzależnień w Czarnym Borze zlokalizowany jest w dwóch budynkach:

#### **1. Budynek główny (pałac)**

- Budynek wolnostojący, murowany, dwukondygnacyjny, wiek budynku około 270 lat, wpisany do rejestru zabytków, komunikacja w budynku dostępna korytarzami, schodami,
- możliwość zaparkowania bezpośrednio przy głównym wejściu do budynku,
- dwa wejścia do budynku: główne ze schodami, tylne bez schodów
- budynek nie posiada podjazdu dla wózków,
- punkt przyjęć pacjentów znajduje się przy głównym wejściu do budynku (po prawej stronie),
- toaleta na parterze dostosowana dla osób z niepełnosprawnością,
- budynek nie jest wyposażony w windę,
- budynek nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną,
- w budynku brak oznaczeń w alfabecie Braille'a, oznaczeń kontrastowych oraz w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących,
- w budynku nie można skorzystać z tłumacza języka migowego,
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.



tel. (74) 84 50 125, fax (74) 84 50 290, [sekretariat@dclu.pl](mailto:sekretariat@dclu.pl) [www.dclu.pl](http://www.dclu.pl)

- Zapewnienie komunikacji na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami w formie określonej w tym wniosku – pracownik schodzi do klienta po zawiadomieniu przez osobę wnioskującą lub bezpośrednio przez portiera o konieczności obsługi klienta z niepełnosprawnością ruchową w pomieszczeniu zlokalizowanym przy wejściu do budynku.

## 2. Budynek administracyjny (oficyna)

- Budynek wolnostojący, murowany, trzykondygnacyjny, wiek budynku około 170 lat, wpisany do rejestru zabytków, komunikacja w budynku dostępna korytarzami, schodami,
- dwa wejścia do budynku,
- przy schodach prowadzących do wejścia bocznego zamontowana poręcz,
- budynek nie posiada podjazdu dla wózków,
- budynek nie jest wyposażony w windę,
- budynek nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną,
- w budynku brak oznaczeń w alfabecie Braille'a, oznaczeń kontrastowych oraz w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących,
- w budynku nie można skorzystać z tłumacza języka migowego,
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem,
- zapewnienie komunikacji na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami w formie określonej w tym wniosku – pracownik schodzi do klienta po zawiadomieniu przez osobę wnioskującą lub bezpośrednio przez portiera o konieczności obsługi klienta z niepełnosprawnością ruchową w pomieszczeniu zlokalizowanym przy wejściu do budynku.

W budynku administracyjnym ( oficyna ) na I piętrze znajduje się Poradnia Zdrowia Psychicznego oraz punkt Zgłoszeniowo Koordynujący

## 3. Poradnia dla Osób Uzależnionych od Alkoholu i Współuzależnionych Świebodzice, ul. M. Skłodowskiej – Curie 3-7:

- poradnia zlokalizowana w suterynie
- dwa wejścia do Poradni
- wejście główne do Poradni bez utrudnień w postaci schodów,
- budynek nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną,
- w budynku brak oznaczeń w alfabecie Braille'a, oznaczeń kontrastowych oraz w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących,
- w Poradni nie można skorzystać z tłumacza języka migowego,
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem,
- zapewnienie komunikacji na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami w formie określonej w tym wniosku – pracownik schodzi do klienta po zawiadomieniu przez osobę wnioskującą lub bezpośrednio przez portiera o konieczności obsługi klienta z niepełnosprawnością ruchową w pomieszczeniu zlokalizowanym przy wejściu do budynku.

## 4. Poradnia Leczenia Uzależnień/ Poradnia dla Osób Uzależnionych od Alkoholu i Współuzależnionych Świdnica, ul. Franciszkańska 7:

- Poradnia zlokalizowana na parterze w budynku MOPS
- dwa wejścia do Poradni
- wejście główne do Poradni z podjazdem dla osób niepełnosprawnych
- budynek nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną,



tel. (74) 84 50 125, fax (74) 84 50 290, [sekretariat@dclu.pl](mailto:sekretariat@dclu.pl) [www.dclu.pl](http://www.dclu.pl)

- w budynku brak oznaczeń w alfabecie Braille'a, oznaczeń kontrastowych oraz w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących,
- w Poradni nie można skorzystać z tłumacza języka migowego,
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem,
- zapewnienie komunikacji na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami w formie określonej w tym wniosku – pracownik schodzi do klienta po zawiadomieniu przez osobę wnioskującą lub bezpośrednio przez portiera o konieczności obsługi klienta z niepełnosprawnością ruchową w pomieszczeniu zlokalizowanym przy wejściu do budynku.

#### 5. Poradnia dla Osób Uzależnionych od Alkoholu i Współuzależnionych Duszniki Zdrój, ul. Sprzymierzonych 11

- Poradnia zlokalizowana na I piętrze
- jedno wejście do Poradni bez podjazdu dla niepełnosprawnych
- budynek nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną,
- w budynku brak oznaczeń w alfabecie Braille'a, oznaczeń kontrastowych oraz w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących,
- w Poradni nie można skorzystać z tłumacza języka migowego,
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem,
- zapewnienie komunikacji na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami w formie określonej w tym wniosku – pracownik schodzi do klienta po zawiadomieniu przez osobę wnioskującą lub bezpośrednio przez portiera o konieczności obsługi klienta z niepełnosprawnością ruchową w pomieszczeniu zlokalizowanym przy wejściu do budynku.

#### 6. Poradnia dla Osób Uzależnionych od Alkoholu i Współuzależnionych Kamienna Góra, Ul. Mickiewicza 2

- Poradnia zlokalizowana na parterze
- jedno wejście do Poradni umożliwiające wjazd na wózku inwalidzkim po przez dzwonek, który powiadomi pracownika a on udostępni rampę po której można wjechać wózkiem do Poradni
- budynek nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną,
- w budynku brak oznaczeń w alfabecie Braille'a, oznaczeń kontrastowych oraz w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących,
- w Poradni nie można skorzystać z tłumacza języka migowego,
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem,
- zapewnienie komunikacji na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami w formie określonej w tym wniosku – pracownik schodzi do klienta po zawiadomieniu przez osobę wnioskującą lub bezpośrednio przez portiera o konieczności obsługi klienta z niepełnosprawnością ruchową w pomieszczeniu zlokalizowanym przy wejściu do budynku.